

Die Stadtwerke Schwetzingen GmbH & Co. KG sind ein erfolgreiches kommunales Energieversorgungsunternehmen. Unseren Privat-, Gewerbe- und Industriekunden bieten wir gewachsene Kernkompetenzen und innovative Lösungen rund um die Themen Strom, Erdgas, Trinkwasser und Fernwärme.

**Für den Bereich – Kundenzentrum der Stadtwerke Schwetzingen GmbH & Co. KG – suchen wir zur Verstärkung unseres Teams einen**

## **Kundenberater (m/w/d)**

in Vollzeit

### **Ihre Aufgaben**

- » Vertragsabschlüsse und -änderungen mit Privat- und Gewerbekunden
- » Tarifberatung und Festlegung der Abschläge
- » Abwicklung der Teilfunktionen nach Geschäftsprozessen zur Kundenbelieferung, sowie bereichsübergreifende Klärung und Bearbeitung von schwierigen Geschäftsvorfällen und Durchführung von vorgelagerten Prozessen
- » Bearbeitung und Monitoring der eingehenden Marktnachrichten (insb. MSCONS und Klärfallbearbeitung) und Fehleranalyse
- » Aktive Zählwertbeschaffung und Rechnungsplausibilisierung

### **Ihr Profil**

- » Mind. 3-jährige kaufmännische Berufserfahrung mit erweiterten energiewirtschaftlichen Kenntnissen
- » Vertieftes Geschäftsprozesswissen in Verbindung mit den gängigen Regelungen und Richtlinien insb. GPKE/GeLi-Gas/MS-CONS DOC
- » Kenntnisse in prozessorientierten IT-Systemen insb. SAP IS-U, BPDM, Common Layer
- » Soziale Kompetenz sich in ein kleines Team zu integrieren und zielorientiert zu arbeiten

### **Sind Sie interessiert?**

Wir bieten Ihnen einen interessanten und entwicklungsfähigen Arbeitsplatz in einem zukunftsorientierten Unternehmen sowie eine leistungsgerechte Vergütung und gute Sozialleistungen.

Ihre aussagefähige Bewerbung und Gehaltsvorstellung richten Sie bitte bis 31.12.2022 an die Stadtwerke Schwetzingen GmbH & Co. KG, z.Hd. Frau Alexandra Mandelkow, Scheffelstraße 16, 68723 Schwetzingen oder per E-Mail an [bewerbung@sw-schwetzingen.de](mailto:bewerbung@sw-schwetzingen.de)

[www.sw-schwetzingen.de](http://www.sw-schwetzingen.de)

