

Die Stadtwerke Schwetzingen GmbH & Co. KG sind ein erfolgreiches kommunales Energieversorgungsunternehmen. Unseren Privat-, Gewerbe- und Industriekunden bieten wir gewachsene Kernkompetenzen und innovative Lösungen rund um die Themen Strom, Erdgas, Trinkwasser und Fernwärme.

Sie denken und handeln in hohem Maße service- und kundenorientiert, bewahren auch in kritischen Situationen einen kühlen Kopf, verfügen über ein sicheres und offenes Auftreten sowie über eine gute Kommunikations- und Teamfähigkeit? Dann herzlich willkommen!

Zum März 2023 suchen wir einen neuen:

Leiter Kundenzentrum (m/w/d)

Ihr Aufgabengebiet

- » Eigenverantwortliches Kunden- und Portfoliomanagement
- » Führung und Weiterentwicklung des „Teams Kundenzentrum“
- » Terminliche Koordination aller Kundenanfragen und Aufträge im Bereich Energievertrieb und Hausanschlüsse
- » Erstellung von Tarifangeboten
- » Überwachung und Bearbeitung der elektronischen Marktkommunikation
- » Weiterentwicklung spezieller Schwerpunktthemen
- » Organisation und Durchführung von gezielten Kundenansprachen per Telefonie oder Event

Ihr persönliches Profil

- » Abgeschlossenes Fach-/Hochschulstudium (Bachelor-Abschluss), vorzugsweise in Fachrichtung Betriebswirtschaft oder gleichwertige berufliche Erfahrungen und Kompetenzen mit energiewirtschaftlichen Kenntnissen, insbesondere im Energievertrieb
- » Sehr gute Kenntnisse in ERP-Software (SAP IS-U und anhängenden Prozessen)
- » Vertieftes Geschäftsprozesswissen in Verbindungen mit den gängigen Regelungen und Richtlinien insb. GPKE/GeLi-Gas/MS-CONS DOC

Sind Sie interessiert?

Wir bieten:

- » Einen abwechslungsreichen und anspruchsvollen Arbeitsplatz in einem engagierten und motivierten Team bei gleitenden Arbeitszeiten
- » Eine leistungsgerechte Vergütung nach TV-V und den üblichen Sozialleistungen in unbefristeter Anstellung
- » Individuell ausgerichtete Weiterbildungsmöglichkeiten

Wenn Sie sich angesprochen fühlen, lassen Sie uns bitte bis zum 31.12.2022 Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen inklusive aller Ausbildungs- und Arbeitszeugnisse per E-Mail an bewerbung@sw-schwetzingen.de zukommen. Selbstverständlich sichern wir die vertrauliche Behandlung Ihrer Bewerbung zu.